Escenarios de calidad

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Escenario Nº | Fuente de estímulo | Estímulo | Entorno | Artefacto | Respuesta | Medición de la respuesta | Atributos de calidad |
| 1 | Mantener el sistema siempre operativo | No perder dinero por una mala funcionalidad | Sistema | Equipo informático | Atención 24x7 | Horas desactivado = 0 | **AT001** |
| 2 | Diversidad de formatos | Variedad a la hora de obtener preguntas | Sistema de lectura de ficheros | Equipo informático | Transformación a único formato | Ha de aceptar GIFT como mínimo | **AT002** |
| 3 | Ampliación del sistema | Posible aumento del negocio | Sistema y desarrollo | Equipo de desarrollo | Facilidad a la hora de añadir funciones | Tiempo de desarrollo < 1 mes | **AT003** |
| 4 | Ampliación de formatos | Posibles nuevos formatos | Sistema | Equipo informático | Facilidad a la hora de añadir nuevos tipos de formatos | Tiempo de desarrollo < 1 mes | **AT004** |
| 5 | Operaciones claves de la BBDD | Transmisión de datos | BBDD | Equipo informático | Optimización del algoritmo de obtención de preguntas | Tiempo de extracción por pregunta < 15 segundos | **AT005** |
| 6 | Seguridad del sistema | Imposibilidad de usuarios sin permisos | Sistema y empresa | Sistema | Acceso restringido | Horas con seguridad desactivada = 0 | **AT006** |
| 7 | Funcionamiento satisfactorio | Impedir posibles fallos | Sistema de lectura de ficheros | Sistema | Testeo de la aplicación por desarrolladores y tests JUnit | Tasa de aciertos > 95%, solo errores al encontrar carácteres extraños | **AT007** |
| 8 | Fácil localización de errores | Optimizar el tiempo de solución de errores | Sistema | Equipo informático | Usar herramientas de localización de errores y encapsulamiento | Coste de herramientas = 0 € y tiempo de localización < 1 hora | **AT008** |
| 9 | Sistema fácilmente modificable | Facilitar trabajo de los desarrolladores ante futuros cambios | Equipo de desarrollo | Desarrollo | Uso de patrones y algoritmos óptimos | Tiempo de desarrollo < 3 mes | **AT009** |
| 10 | Acción en el sistema incorrecta | Errores | Sistema | Equipo informático | Análisis y solución de errores | Tiempo en generar la solución < 1 semana | **AT010** |